

POLITICA:

*Garantías: son 3 meses de garantía a partir de la entrega la garantía es por defecto de fabricación (no por mal uso del cliente o paquetería., y se realiza garantía en puerta de taller, el cliente asume los gastos que surjan como fletes que se requieran etc. Es su responsabilidad enviar/llevar y recoger sus muebles o piezas, para comenzar con la garantía es necesario regresar el mueble/pieza anterior para cambio o reparación según el caso. Después del tiempo de garantía, si el mueble presenta algún daño y el cliente solicita mantenimiento será con cargo económico adicional.)

*Envíos: FURNITURE MUEBLES FINOS, entrega los muebles/piezas en excelentes condiciones y muy bien empacados según se requiera, el cliente debe pasar a recoger su pedido o coordinar el envío, pero no es responsabilidad de FURNITURE MUEBLES FINOS el uso o manejo que paquetería le dé a las piezas, FURNITURE MUEBLES FINOS se deslinda de cualquier rotura de cristales, daño o pérdida total o parcial que puedan ocasionarle a sus muebles o piezas, en caso de algún daño etc, el cliente debe hablar y arreglarlo con paquetería directamente, FURNITURE MUEBLES FINOS no se hace responsable. Cualquier envío es bajo riesgo y costo del cliente. No hay garantías en madera en bruto, pulidos, o muebles/piezas solamente pulidas o en bruto.

*Producción: Los pedidos se levantan y se comienzan a trabajar con un mínimo de 50% de anticipo y el porcentaje restante se debe cubrir para poder liberar el pedido para entrega o envío, después de anticipado un pedido, tiempos de entrega de 45 a 65 días hábiles aproximadamente para entregar después de recibido tu anticipo y dependiendo de lista de espera, especialmente después de Expo, agradeciendo su comprensión ya que todas las piezas son fabricadas bajo pedido, en caso de contar con una larga lista de espera, podría demorarse un poco más, especialmente después de Expo, se les agradece su comprensión ya que es un producto fabricado por pedido de haber posibilidad de entregar su pedido antes, se les avisara. Las imágenes o muestras de exposición, son como referencia, tener en cuenta que cada pieza es única y tienen detalles únicos, ya que es madera natural, puede tener grietas, detalles naturales, distintas tonalidades en vetas de madera, resanes o arreglos de carpintería, etc. Tener en cuenta que las piezas pueden variar en algunos cm de mas o menos, debido a que son piezas naturales y no siempre se prestan para maniobrar.

*Créditos cancelados.

*Precios: Todo es bajo cotización personalizada, una cotización es por una semana, después de no concretarse puede cambiar sin previo aviso, los precios pueden cambiar sin previo aviso debido al incremento constante en productos para producción.

*Anticipos, abonos, liquidaciones y facturación: Si requiere factura es responsabilidad de el cliente enviar por correo electrónico sus depósitos o notas abonas en cheque/efectivo, para poder acreditarlas y abonarlos correctamente y no demorarse en producciones, entrega o no poder acreditar sus pagos etc. Es responsabilidad de el cliente solicitar su factura en caso de requerirla y enviar sus datos fiscales y conceptos solicitados, para elaboración, es responsabilidad del cliente revisar que no haya errores en su factura, de lo contrario debe avisar inmediatamente para su corrección de lo contrario se da por entendido que la factura cumple con sus expectativas y no podrá modificarse, cuenta con los días restantes dentro del mes que realizo su pago, para poder facturar pasando a nuevo mes ya no será posible facturar. Facturas para exportación, debe explicarlo al solicitarla, entregar los datos que requiere en su factura, mencionar los requisitos que requiere para su aduanal y comprometerse a entregar inmediatamente una copia del pedimento

de la factura, para así no entrar ambas partes en un asunto legal por incumplimiento de no entregar copias de pedimentos, FURNITURE MUEBLES FINOS no realiza ningún trámite aduanal o para exportación, todo es responsabilidad de el cliente.

*Una vez avisado que se encuentra listo su pedido, cuenta con una semana para terminar de liquidar y recoger sus muebles o piezas, de no ser así, FURNITURE MUEBLES FINOS no se hace responsable por cualquier daño, maltrato o desperfecto que pudiera presentar al estar guardado en bodega, si después de 30 días que se le notifico que se encuentra listo su pedido y no lo recoge, FURNITURE MUEBLES FINOS no se hace responsable de daños o extravió que se pueda presentar y se corre el riesgo de rematar el mueble o pieza, para recuperar lo invertido y espacio en bodega, perdiendo el cliente el anticipo o pago total realizado y sin derecho a bonificación.

*Instalaciones: Los muebles se dejan en puerta del solicitante, el cliente debe instalar. Se le puede brindar apoyo, pero usted asumirá los riesgos y gastos que se requieran, como personal extra o comprar algún material que se requiera. No se hacen instalaciones en segundos pisos o con difícil acceso.

CONDICIONES DE CONTRATO

Después del tiempo de garantía, si el mueble presenta algún daño y el cliente solicita mantenimiento, este será con un cargo adicional. El contrato es irreversible, si se hace un pedido y después decide cancelar, perderá el anticipo.

Para iniciar cualquier trabajo, se deberá entregar el 50%de anticipo al ordenar y el 50% restante antes de el envío de los muebles. Los envíos por paquetería son responsabilidad de el comprador, favor de coordinar sus fletes, mudanzas y recolecciones una vez que se les confirme que su o pedido está listo, esto para evitar contratiempo, mal entendidos y gastos innecesarios de los cuales FURNITURE MUEBLES FINOS no se hará responsable por ningún motivo.

Créditos cancelados, se aplicar aun 10% de recargo al presentar retraso en su pago.

(45 a 60 días hábiles aproximados después de Expo)

Se les pide comprensión ya que sus ordenes son elaboradas sobre pedido y bajo una lista de espera, podría tardar un par de días mas de lo pactado.

FURNITURE MUEBLES FINOS garantiza sus productos por 3 meses en estructura de madera, FURNITURE MUEBLES FINOS no tendrá responsabilidad ni obligación ante el comprador con respecto a cualquier producto sujeto a abuso, uso inapropiado, negligencia o falta de mantenimiento, accidentes, modificación a productos, intento de reparación no autorizada por FURNITURE MUEBLES FINOS ni en piezas que contengan sáмого (Albura o parte mas blanda de la madera, la parte blanca de la madera de parota, que llega a desprenderse) ni piezas en terminados con poliuretano y/o poliéster.

